



תקנון מועדון הלקוחות "קפה לנדוור" בע"מ

1. כללי

- 1.1 מועדון הלקוחות של קפה לנדוור בע"מ ("המועדון") מופעל על ידי חברת קפה לנדוור בע"מ ("החברה") ומתופעל ע"י חברת סימפלי קלאב.
- 1.2 ההצטרפות למועדון הינה ללא תשלום ואינה מותנית בביצוע רכישה.
- 1.3 עצם ההצטרפות למועדון מהווה אישור והסכמה מלאה לתנאי תקנון זה.
- 1.4 החברה רשאית לעדכן, לשנות או להפסיק את פעילות המועדון, כולה או חלקה, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

2. זכאות להצטרפות

- 2.1 כל אדם שמלאו לו 18 שנים רשאי להצטרף למועדון.
- 2.2 ההצטרפות מתבצעת באמצעות מילוי פרטי הרשמה מלאים ונכונים בטופס ההרשמה.
- 2.3 החברה רשאית לסרב לקבל חבר למועדון או לבטל חברותו במקרה של שימוש בלתי תקין, מסירת מידע כוזב או הפרת הוראות התקנון.

3. הטבות המועדון

חברי המועדון יהיו זכאים, בכפוף לתנאי תקנון זה, להטבות הבאות:

3.1 מתנת הצטרפות

חבר חדש במועדון יהיה זכאי להטבת הצטרפות בשווי 30 ₪, למימוש ברכישה הבאה בהתאם לתנאים שייקבעו על ידי החברה מעת לעת.
ההטבה אינה ניתנת להמרה למזומן ואינה ניתנת להעברה.

3.2 צבירת נקודות

- א. בגין רכישות מזכות יצבור חבר המועדון נקודות בשיעור של 5% מערך הרכישה.
- ב. כל נקודה שווה 1 ₪ למימוש.
- ג. מימוש הנקודות יתאפשר החל מצבירה של 20 נקודות בלבד.
- ד. לא ניתן לצבור ולממש נקודות באותה עסקה, אלא אם החברה תחליט אחרת.



ה. צבירת הנקודות אינה חלה על מוצרים, שירותים או מבצעים שיוחרגו על ידי החברה.
ו. תוקף הנקודות יהיה בהתאם למדיניות החברה כפי שתפורסם מעת לעת.

3.3. הטבת יום הולדת

חבר מועדון יהיה זכאי להנחת יום הולדת בשיעור של 20% במהלך חודש יום הולדתו ולפי תאריך יום הולדתו שהזין בפרטי ההרשמה.
ההטבה ניתנת למימוש פעם אחת בלבד במהלך חודש יום ההולדת עד תקרה של 500 ₪ לקנייה.

4. שימוש בהטבות

- 4.1. לא ניתן להמיר הטבות או נקודות לכסף.
- 4.2. ההטבות אינן ניתנות להעברה בין חברי מועדון.
- 4.3. החברה רשאית לקבוע מגבלות, תקופות מימוש, מוצרים משתתפים, סכום רכישה מינימלי או כל תנאי נוסף.
- 4.4. אלא אם צוין אחרת, לא ניתן לממש יותר מהטבה אחת באותה עסקה.

5. שינוי ההטבות

- 5.1. החברה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי:
- להוסיף הטבות ;
 - לשנות את שיעור ההטבות ;
 - לבטל הטבות ;
 - להוסיף או לגרוע מוצרים משתתפים ;
 - לשנות את מנגנון צבירת הנקודות והמימוש .
- לא תהיה לחברי המועדון כל טענה או דרישה בשל כך.

6. שינוי התקנון

- 6.1. החברה רשאית לעדכן, לשנות, לתקן או להחליף את הוראות תקנון זה, כולן או חלקן, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.



6.2. התקנון המעודכן יפורסם באתר האינטרנט של החברה, ומועד פרסומו יהווה את מועד כניסתו לתוקף.

6.3. לא תידרש מסירת הודעה אישית לחברי המועדון, והמשך השימוש במועדון לאחר פרסום התקנון המעודכן יהווה הסכמה לתנאיו.

7. החברה עושה מאמצים להציג מידע מדויק ועדכני.

7.1. במקרה של טעות סופר, תקלה טכנית, טעות במחיר, בפרסום, בצבירת נקודות או בהטבה כלשהי, החברה תהיה רשאית לתקן את הטעות בכל עת, גם לאחר פרסום ההטבה או לאחר ביצוע פעולה, וזאת בהתאם להוראות הדין.

7.2. טעות כאמור לא תקנה לחבר המועדון זכות לקבלת ההטבה השגויה או לפיצוי כלשהו.

8. ביטול חברות

חבר רשאי לבטל את חברותו בכל עת באמצעות פנייה לשירות הלקוחות.

עם ביטול החברות יבוטלו כל ההטבות והנקודות שטרם מומשו, אלא אם החברה תקבע אחרת.

9. פרטיות ודיוור

בעת ההצטרפות למועדון מסכים החבר לקבל הודעות, עדכונים, מבצעים ודברי פרסום באמצעות SMS, דוא"ל WhatsApp, או כל אמצעי תקשורת אחר, בכפוף להוראות הדין.

ניתן להסיר את ההסכמה לקבלת דיוור בכל עת, בהתאם להוראות הדין.

10. אחריות

החברה לא תהיה אחראית לאי-מימוש הטבות עקב תקלה טכנית, כוח עליון, תקלה במערכות המחשוב או נסיבות שאינן בשליטתה.

11. שונות

11.1. התקנון מהווה את המסמך המחייב היחיד בכל הנוגע למועדון הלקוחות.

11.2. במקרה של סתירה בין פרסום כלשהו לבין הוראות התקנון, יגברו הוראות התקנון.



11.3 הדין החל על תקנון זה הוא הדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז שבו ממוקם משרדה הרשום של החברה.
